

Kurzanleitung Infraserp Remote-Access



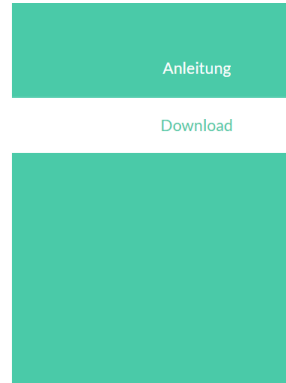
Diese Anleitung dient der Erstinstallation der VPN-Software sowie deren Verwendung.
Für den Einsatz der Software wird ein funktionierender Internetzugang vorausgesetzt.

1. Download des VPN-Clients (VIA-Client)

Aufruf von <https://vpnclient.infraserp.com/>

VPN-Client

Bitte wählen Sie ihr genutztes OS aus:



Das entsprechende Betriebssystem auswählen. Dadurch wird direkt der Download gestartet oder der Store geöffnet, in dem die passende Clientsoftware heruntergeladen werden kann.

2. Installation des VPN-Clients

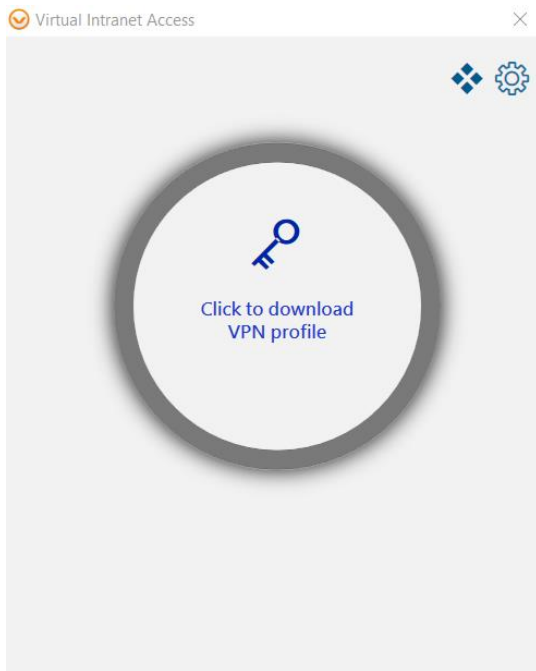
Folgen Sie den Installationshinweisen der Software.

Hierfür werden administrative Rechte auf dem Client benötigt.

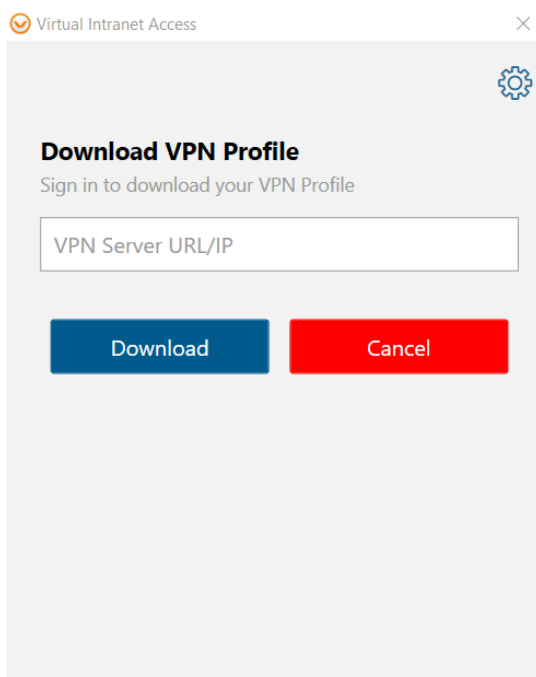
Kurzanleitung Infraserp Remote-Access

3. Konfiguration des VPN Clients

Download des VPN Profiles



CLICK TO DOWNLOAD VPN PROFILE



Eingabe der VPN Server URL: vpn.infraserp.com

Kurzanleitung Infracerv Remote-Access

A screenshot of a web browser window titled "Virtual Intranet Access". The main heading is "Connecting to: vpn.infracerv.com" with a sub-instruction "Click to select a Web authentication Profile". Below this, there is a list of four authentication profiles, each with a "Description: None" field: "default", "ISH-Mobile", "Cert", and "Support". A gear icon for settings is visible in the top right corner of the window.

Bitte wählen Sie „Support“ aus.

A screenshot of a web browser window titled "Virtual Intranet Access". The main heading is "Connecting to: vpn.infracerv.com" with a sub-instruction "Please provide credential". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom of the window, there are two buttons: a blue "Proceed" button and a red "Cancel" button.

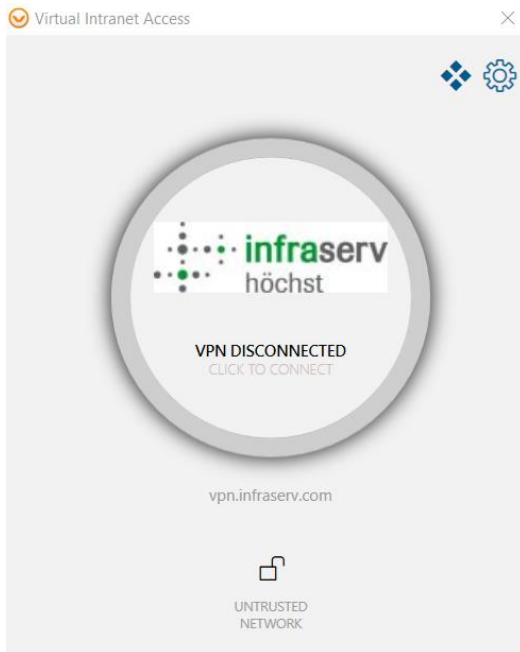
Für die Anmeldung mit ihrem Domain User geben sie bitte ihre Daten im folgenden Format ein: **DOMAINUSERNAME** sowie das dazugehörige Domain Kennwort.

Die Punkte 1-3 müssen nur einmalig bei der Installation des VPN-Clients durchgeführt werden.

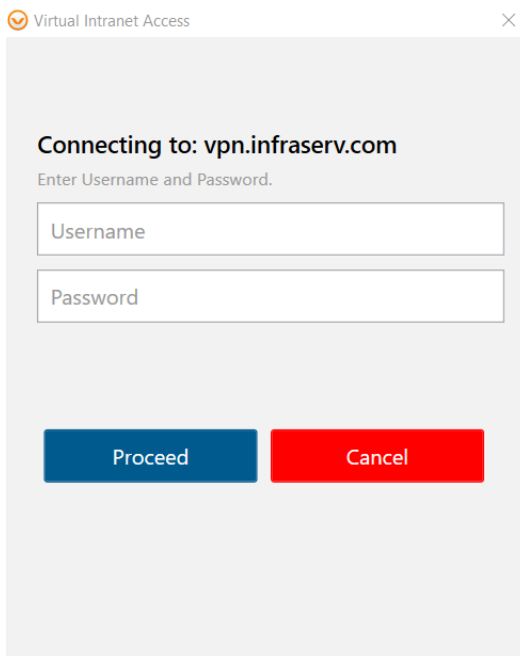
Kurzanleitung Infracserv Remote-Access



4. VPN Verbindung herstellen



CLICK TO CONNECT



Das Feld USERNAME wird automatisch ausgefüllt.
Zur Anmeldung nutzen Sie ihren 4-stelligen PIN sowie ihren Soft- oder Hardtoken als Kennwort. PIN und Token sind ohne Trennzeichen hintereinander einzugeben.

Kurzanleitung Infracserv Remote-Access



5. VPN Verbindung beenden



CLICK TO DISCONNECT

Hinweis!

Die Infracserv-VPN-Konfiguration arbeitet als „Split-Tunnel“. Für den Zeitraum der VPN-Verbindung werden die IP-Netze der Firma Infracserv Höchst für den Tunnel verwendet.